

# MODULO DI RICHIESTA TRASLOCO



Usa questo modulo per richiedere il **Trasloco delle tue utenze** dalla tua vecchia casa alla nuova casa!  
Compila le sezioni relative ai **dati della vecchia casa** e **della nuova casa** e solo quelle relative alle **utenze che vuoi traslocare**. Una volta che ci avrai inviato il modulo, penseremo a tutto noi.

## DATI TITOLARE E DELLA VECCHIA CASA

### TITOLARE DEL CONTRATTO

Nome

Cognome

Codice Cliente

### DATI DELLA VECCHIA CASA

Indirizzo  n°

Comune

Provincia  CAP

## DATI DELLA NUOVA CASA

Indirizzo  n°

Comune  CAP

Sarà la tua nuova residenza? Sì  No

### Legittimo Titolo sull'immobile:

Acquisto  Affitto  Usufrutto  Altro

Data prevista di ingresso nella nuova casa?

## TRASLOCO GAS (Da compilare solo per trasloco GAS)

### DATI FORNITURA VECCHIA CASA

Punto Gas (PDR) vecchia casa:

Vuoi disattivare questo punto? Sì  No

### DATI FORNITURA NUOVA CASA

La nuova casa ha già il gas attivo? Sì  No

C'è già un contatore nella nuova casa? Sì  No

Sei già intestatario del nuovo punto? Sì  No

Punto Gas (PDR) nuova casa:

Codice REMI:

**Tipologia di uso GAS** (Si trova nella seconda pagina della Bolletta, alla voce "Tipologia di uso")

C1 - Riscaldamento

C2 - Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria

C3 - Riscaldamento, Cottura Cibi e produzione di acqua calda sanitaria

C4 - Condizionamento

C5 - Condizionamento e Riscaldamento

## TRASLOCO FIBRA (Da compilare solo per trasloco Fibra)

### DATI FORNITURA FIBRA VECCHIA CASA

**Codice Punto Fibra** (Si trova in App e in fattura alla dicitura "codice di fornitura")

Vuoi disattivare questo punto? Sì  No

## TRASLOCO LUCE (Da compilare solo per trasloco LUCE)

### DATI FORNITURA VECCHIA CASA

Punto Luce (POD) vecchia casa:

Vuoi disattivare questo punto? Sì  No

### DATI FORNITURA NUOVA CASA

La nuova casa ha già la corrente attiva? Sì  No

C'è già un contatore nella nuova casa? Sì  No

Sei già intestatario del nuovo punto? Sì  No

Punto Luce (POD) nuova casa:

Potenza richiesta (in kWh):  kWh

**Tensione richiesta** (Si trova nella seconda pagina della Bolletta, alla voce "Tensione di Alimentazione"):

BT 220V  BT 380V  MT  AT

Per completare la richiesta invii all'indirizzo email [trasloconte@sorgenia.it](mailto:trasloconte@sorgenia.it):

1. **Questo modulo** firmato;
2. **Una copia della sua carta d'identità** in corso di validità;
3. La **copia della dichiarazione sostitutiva di atto notorio** relativa alla nuova casa, che può trovare nella sezione "FAQ e documenti utili" del sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)

*Richiedendo il servizio, dichiara di aver preso visione e di accettare i termini e le condizioni*

LUOGO E DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

# TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO TRASLOCANTE



## 1. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

**1.1** Accedendo al servizio TrasloConTe ("Servizio") il Cliente richiede a Sorgenia il trasferimento del Contratto relativa alla propria utenze luce, gas e fibra ("Utenze", ovvero "Utenza" singolarmente considerate) verso un nuovo immobile. In caso di esito positivo della procedura di trasloco il Cliente conserverà le condizioni contrattuali applicate alla sua attuale utenza luce/gas/fibra già attive nel precedente immobile presso il nuovo immobile. Il Servizio è soggetto ai seguenti termini e condizioni rese disponibili sul sito di Sorgenia e/o presso gli ulteriori canali messi a disposizione dalla società.

## 2. UTENZE TRASFERIBILI E CONDIZIONI DI ACCESSO AL SERVIZIO

**2.1.** Il Servizio è richiedibile dai Clienti Sorgenia titolari di contratto di fornitura luce, gas e/o fibra. Il Cliente, salve la fattibilità tecnica del Servizio, potrà richiedere il trasferimento congiunto di tutte le Utenze o di singole Utenze. Salvo diversa richiesta del Cliente, da effettuarsi in sede di prima richiesta di accesso al Servizio, il trasferimento delle Utenze determinerà la cessazione del fornitura presso il precedente immobile, con conseguente disalimentazione dei punti di prelievo relativamente alle Utenze luce e gas e cessazione del servizio fibra. In caso di richiesta di non disalimentazione/cessazione delle Utenze presso il precedente immobile, il Cliente dovrà perentoriamente procedere alla sottoscrizione di un nuovo contratto con Sorgenia o, in alternativa, migrare le proprie Utenze verso altro operatore ("Switch-out") entro la data di conclusione della procedura di trasloco. Qualora il Cliente non provveda alla sottoscrizione di un nuovo contratto, ovvero allo Switch-out delle Utenze, i contratti relativi alle Utenze riferite al precedente immobile si considereranno risolti ai sensi delle rispettive condizioni generali di contratto e Sorgenia procederà alla cessazione delle Utenze.

**2.2.** È esplicitamente esclusa la possibilità di applicazione, anche solo temporanea, delle medesime condizioni contrattuali nel nuovo e nel precedente immobile contemporaneamente.

**2.3.** Relativamente alla Utenze luce e gas, Il Servizio è richiedibile a condizione che alla data di richiesta di accesso al Servizio il Cliente abbia già disponibilità del nuovo immobile dalla richiesta e che i punti di prelievo riferiti al nuovo immobile siano già allacciati alla rete di trasporto e/o distribuzione, nonché alle ulteriori prescrizioni e condizioni previste per l'attivazione delle Utenze presso il nuovo immobile (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il cliente abbia dimostrato il legittimo possesso dell'immobile verso cui verranno migrati i Contratti, i punti di prelievo luce e gas siano già intestati al cliente e/o sia stata richiesta la voltura dei punti).

**2.4.** Fermo quanto previsto al successivo art. 3., al fine di dare corretta esecuzione al Servizio, il Cliente dovrà inoltrare la richiesta attraverso gli appositi canali, eventuale corredata da tutta la documentazione richiesta da Sorgenia e/o da soggetti terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'accettazione del preventivo del distributore locale), non meno di 30 (trenta) giorni lavorativi antecedenti l'ingresso nel nuovo immobile.

**2.5.** Relativamente all'Utenza fibra, il Servizio sarà attuabile a condizione che il nuovo immobile sia situato in un'area coperta da Sorgenia per l'erogazione dei servizi fibra; qualora non sia rispettata tale condizione il Contratto relativo all'Utenza Fibra riferito al precedente immobile si considererà risolto ai sensi delle rispettive condizioni generali di contratto, salva diversa richiesta del Cliente da effettuarsi in sede di richiesta di accesso al Servizio.

**2.6.** Sorgenia potrà rifiutare la richiesta di esecuzione del Servizio qualora lo stesso non risulti possibile per cause estranee a Sorgenia, quali, ad esempio, limiti di natura tecnica riferiti alle società di trasporto e distribuzione, ovvero al provider dei servizi fibra ("Provider") di cui Sorgenia si avvarrà per l'erogazione della prestazione.

**2.7.** Resta inteso tra le parti che il Servizio determina il trasferimento del Contratto "com'è", secondo i termini e le condizioni di natura tecnica e/o economica applicate ai Contratti alla data di richiesta di migrazione verso il nuovo immobile. Ogni ulteriore modifica del rapporto/dei rapporti relativi alle Utenze diversi dalla modifica dell'indirizzo di fornitura o a essa propedeutici/associati, che dovessero essere richiesti dal Cliente ovvero che si rendano necessari per il trasferimento delle utenze (a titolo esemplificativo e non esaustivo, una variazione delle potenza impegnata rispetto a quella riferita al precedente immobile, ovvero un cambio di tecnologia dei servizi fibra) dovranno essere concordati con Sorgenia e saranno soggetti a verifica di fattibilità. Ogni ulteriore onere o costo di qualsivoglia natura dovuto alle modifiche al rapporto saranno a carico del Cliente.

**2.8.** Qualora, per le caratteristiche dei punti di prelievo, degli impianti o elementi di altra natura riferiti al nuovo immobile, il trasferimento delle Utenze risulti incompatibile con le condizioni contrattuali applicate presso il precedente immobile, ivi incluse le ipotesi di incompatibilità riferite al prodotto sottoscritto dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'assenza di un contatore presso il nuovo immobile con tecnologia di vecchia generazione consumi orari richiesti dal prodotto del Cliente), Sorgenia darà

comunicazione al Cliente dell'impossibilità di accedere al Servizio e, salva diversa indicazione del Cliente, il Contratto relativo alla Utenze presso il precedente immobile si intenderanno risolti entro la data di cessazione di occupazione dell'immobile (salva in ogni caso la possibilità per il Cliente di cambiare operatore relativamente alle Utenze del precedente immobile).

## 3. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO, COSTI E TEMPISTICHE

**3.1.** Il Cliente potrà accedere al servizio attraverso il canale telefonico al numero 800.294.333 da fisso o 02.44.388.001 da cellulare e presso gli ulteriori canali che Sorgenia avrà facoltà di implementare. Il Cliente sarà tenuto a fornire tutti i dati necessari e utili per la corretta esecuzione del Servizio; Sorgenia non assume alcuna responsabilità qualora la mancata o erronea esecuzione del Servizio dipenda da errori nelle informazioni rese dal Cliente o per fatto comunque a esso imputabile.

**3.2.** Per l'esecuzione del Servizio, al Cliente verranno addebitati gli oneri amministrativi e i costi richiesti dalla società di trasporto, dalla società di distribuzione, dal Provider e/o da ogni soggetto terzo coinvolto la cui prestazione si rendesse necessaria al fine dell'esecuzione del Servizio richiesto dal Cliente. Il Cliente si impegna, ora per allora a rifondere Sorgenia di detti oneri e costi qualora addebitati direttamente quest'ultima. Eventuali interventi straordinari richiesti dalla società di trasporto, dalla società di distribuzione, dal Provider e/o da ogni soggetto terzo coinvolto la cui prestazione si rendesse necessaria al fine dell'esecuzione del Servizio saranno oggetto di preventivazione anteriore all'esecuzione del Servizio e dovranno essere esplicitamente accettate e, salvo diversa indicazione di Sorgenia, pagate dal Cliente prima dell'esecuzione del Servizio.

**3.3.** Il Cliente è consapevole e accetta che gli oneri e i costi di cui al precedente articolo possono variare in relazione ai soggetti terzi di volta in volta coinvolti nell'esecuzione del Servizio senza possibilità alcuna per Sorgenia di incidere sul relativo ammontare.

**3.4.** Se non verrà richiesto esplicitamente da Sorgenia o da terzi il pagamento anticipato degli oneri e dei costi di cui ai commi precedenti, gli stessi saranno addebitati al Cliente all'interno della prima bolletta successiva il completamente delle operazioni di trasloco delle Utenze.

**3.5.** Ferme le condizioni di esecuzione del Servizio di cui ai precedenti articoli, il Servizio sarà completato nel minor tempo possibile tenuto conto dei tempi tecnici richiesti dalla società di trasporto, dalla società di distribuzione, dal Provider e/o da ogni soggetto terzo coinvolto la cui prestazione si rendesse necessaria al fine dell'esecuzione del Servizio. Sorgenia non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per ritardi o allungamenti nell'esecuzione del Servizio qualora gli stessi siano dipesi dal Cliente o da soggetti terzi; il Cliente si impegna a tal fine a prestare la massima collaborazione per dare corretta esecuzione al Servizio.

## 4. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E DISPOSIZIONI FINALI

**4.1.** Sorgenia in alcun caso potrà essere ritenuta responsabile per la mancata, parziale e/o tardiva esecuzione del Servizio per causa non dipendente dalla stessa e imputabile a terzi e/o al Cliente.

**4.2.** Il Cliente si impegna a prestare la massima collaborazione ai fini dell'esecuzione del Servizio, permettendo, ad esempio, l'accesso ai locali dove sono situati gli impianti, fornendo la documentazione necessaria per l'espletamento delle pratiche amministrative volte alla migrazione delle Utenze verso il nuovo immobile e, in generale, compiendo ogni atto necessario, prodromico o comunque utile alla completa esecuzione del Servizio.

**4.3.** Per quanto non espressamente previsto dai presenti termini e condizioni di servizio, si rimanda al Contratto.

**4.4.** Prima di usufruire del Servizio, il Cliente è tenuto a prendere visione dei termini e condizioni di servizio al tempo vigenti e disponibili sul sito Sorgenia e/o allegate al modulo di richiesta del Servizio.

**4.5.** Ogni controversia inerente al Servizio è demandata alla competenza giurisdizionale prevista nel Contratto.