

Caro Cliente,

in questo modulo di adesione troverà tutte le istruzioni per entrare a far parte del mondo di Sorgenia. Dovrà compilarlo in ogni sua parte, in modo che potremo dar seguito alla “Voltura” e, conseguentemente, sottoscrivere il contratto.

Il modulo è composto dalle seguenti sezioni:



A. Anagrafica: è la parte in cui lei - nuovo cliente - dovrà inserire le informazioni anagrafiche necessarie a variare la titolarità della fornitura Fibra;

B. Richiesta di Voltura: è la parte in cui lei dovrà chiedere a Sorgenia di poter sottoscrivere il contratto per la fornitura Fibra indicando un indirizzo preciso;

C. Richiesta addebito sul conto corrente: è la parte in cui lei potrà inserire i dati per avere la domiciliazione della bolletta direttamente sul suo conto corrente;

Di seguito una piccola guida per la compilazione del modulo.

ISTRUZIONI PER LA RACCOLTA E COMPILAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE NECESSARIA



Per accogliere la richiesta di voltura le chiediamo quindi di inviarci:

- il modulo compilato, **in ogni sua parte, dalla A alla C;**
- copia del documento d'identità del nuovo cliente;
- dichiarazione di estraneità dal debito (se necessaria). Nel caso in cui siano presenti bollette da pagare, la dichiarazione serve ad attestare che non esistono legami tra il cliente uscente e il nuovo cliente. Trova il modulo di dichiarazione al seguente link: <https://www.sorgenia.it/info-utili/voltura-web> o eventualmente contattando il servizio clienti.

Se ci invia il prima possibile i documenti correttamente compilati e se ricorrono tutte le condizioni stabilite, potremo prendere in carico la richiesta di voltura.

Potrà spedire tutto a:



customercarefibra@sorgenia.it



Oppure al FAX 02 23.329.400

Le ricordiamo che in caso di esito positivo della voltura, potrà gestire tutto tramite l'area a lei riservata, **MySorgenia**, via web e app.

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti

 **800.294.333** da fisso
02.44.388.001* da cellulare
lunedì - venerdì h. 8-21, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

 **02.23.329.400**

 customercarefibra@sorgenia.it
  **sorgenia**

 **Casella Postale 14287**
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA



TIPO DI RICHIESTA
 Voltura
 Voltura mortis causa (prendere visione della nota informativa sottostante)

Il sottoscritto richiede la voltura «mortis causa» per il punto di fornitura indicato nella sezione A. In qualità di erede e consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, falsità negli atti, uso o esibizione di atti falsi contenenti dati non più rispondenti a verità, si assume ogni responsabilità in merito alla presente richiesta. Il sottoscritto, inoltre allega il certificato di morte.


[Sezione A - Anagrafica]

Codice IDR	
Codice cliente Sorgenia "nuovo cliente" (se disponibile)	
Codice cliente Sorgenia "cliente uscente" (se disponibile)	

A.1 DATI ANAGRAFICI DEL NUOVO CLIENTE

NOME E COGNOME		CODICE FISCALE	
I SUOI CONTATTI			
TELEFONO		FAX (se disponibile)	
CELL (obbligatorio)		E-MAIL (obbligatorio)	

A.2 DATI IDENTIFICATIVI PUNTO DI FORNITURA

Indirizzo di fornitura Fibra			
VIA - STRADA		N° CIVICO	
COMUNE		PROVINCIA	CAP

Indirizzo di spedizione della bolletta			
<input checked="" type="checkbox"/> marcare una scelta			
<input type="checkbox"/> MAIL (senza spreco di carta)			
			
<input type="checkbox"/> CARTACEO <input type="checkbox"/> marcare se l'indirizzo è lo stesso della fornitura			
VIA - STRADA		N° CIVICO	
COMUNE		PROVINCIA	CAP

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Sorgenia ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR ed esprime il

proprio consenso libero ed informato al trattamento ed alla eventuale comunicazione dei propri dati personali per:

- attività di marketing diretto, offerte commerciali relative ai propri prodotti e/o servizi ovvero prodotti e servizi di Sorgenia e delle Società del Gruppo Sorgenia, attività promozionali ed iniziative (es. eventi, concorsi a premi, manifestazioni, etc.), ricerche ed analisi statistiche, impiegando forme "tradizionali" ovvero "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 e s.m.i.);
- attività di marketing diretto di selezionati partner commerciali che potranno utilizzare forme "tradizionali" e/o "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 e s.m.i.);
- identificare abitudini e propensioni al consumo, elaborare profili individuali o di gruppo, in modo da accrescere la rispondenza dei prodotti o servizi forniti alle esigenze dei Clienti ed inviare comunicazioni commerciali ed offerte promozionali personalizzate.

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti

 **800.294.333** da fisso
02.44.388.001* da cellulare
 lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
 escluse festività nazionali

 **02.23.329.400**

 **customercare@sorgenia.it**

  **sorgenia**

 **Casella Postale 14287**
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA



accessibile da www.sorgenia.it
 e da App



[Sezione B - Richiesta di Voltura]

B.1 RICHIESTA DI VOLTURA

IL SOTTOSCRITTO (NUOVO CLIENTE)
NOME E COGNOME

RICHIESTE LA VOLTURA DELLA FORNITURA FIBRA PER IL

IDR

CHE SARÀ ACCOLTA SUBORDINATAMENTE AL VERIFICARSI DELLE CONDIZIONI SOSPENSIVE DI CUI ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO, E CHE SIANO ALLO STESSO FATTURATI I RELATIVI CONSUMI EFFETTUATI A DECORRERE DALLA DATA INDICATA NELLA SUCCESSIVA "DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO - LEGITTIMO TITOLO" O, SE DIVERSA, NELL'EVENTUALE "DICHIARAZIONE DI ESTRANEITÀ DAL DEBITO"

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO - LEGITTIMO TITOLO

Il nuovo cliente, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia secondo le disposizioni dell'art. 76 del medesimo D.P.R., attesta la legittima occupazione dell'immobile dal (giorno/mese/anno) / / oggetto del Contratto in forza di

DIRITTO DI PROPRIETÀ DIRITTO DI USUFRUTTO CONTRATTO DI AFFITTO/LOCAZIONE ALTRO specificare: _____

Con la presente Richiesta il nuovo cliente dichiara di aver preso visione e di aver debitamente sottoscritto il contratto di somministrazione, composto da Modulo di adesione-voltura, Condizioni Generali di Fornitura e Allegato Economico, come allegati al presente modulo, dichiara di non essere mai risultata morosa in relazione ad eventuali precedenti contratti di somministrazione stipulati con Sorgenia e accetta che, nel caso tale dichiarazione risulti non rispondente al vero, Sorgenia avrà il diritto di risolvere il contratto di somministrazione ai sensi dell'art. 1456 c.c.

B.2 GESTIONE MODEM

ATTENZIONE:

Se il cliente uscente ha attivato il servizio fibra utilizzando il modem fornito da SORGENIA, il modem dovrà essere lasciato nell'abitazione per consentire la voltura. In caso contrario non sarà possibile procedere.

Se il cliente uscente ha utilizzato un modem di sua proprietà per attivare il servizio fibra, il cliente entrante può scegliere di utilizzare un modem compatibile con quelli indicati sul nostro sito oppure richiedere il modem fornito da SORGENIA per garantire una migliore esperienza di connessione.

Il modem Sorgenia è presente nell'abitazione?

 SI NO NON LO SO

Se la risposta alla domanda precedente è differente da SI ti contatteremo al più presto per indicarti come procedere.

Luogo

Data

 / /

Firma
(Nuovo cliente)

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti

800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

02.23.329.400

customercare@sorgenia.it

sorgenia

Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA





[Sezione C - Richiesta addebito sul conto corrente]

C.1 PAGAMENTO CON ADEBITO BANCARIO

Dati del nuovo cliente e della fornitura

NOME E COGNOME

IDR

Dati del titolare del conto corrente

TITOLARE DEL CONTO

NOME E COGNOME

CODICE FISCALE

IBAN

Il sottoscritto autorizza: (a) Sorgenia a disporre addebiti, in via ricorrente, sul conto corrente sopra indicato; (b) la propria banca (PSP) a eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Sorgenia. Il sottoscritto dichiara di essere consapevole del fatto che il proprio rapporto con il PSP è regolato dal contratto con quest'ultimo stipulato. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Luogo

Data

 / /

Firma

(Titolare del conto)

C.2 DATI DEL CREDITORE

Sorgenia SpA

Sede legale:

Codice Identificativo del Creditore:

via Alessandro Algardi, 4 - 20148 Milano - Italia C.F. 07756640012

IT340010000012874490159

Il nuovo cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa mediante addebito diretto su conto corrente ovvero, ove ciò non risultasse possibile, mediante i metodi di pagamento alternativi comunicati in fattura. In conformità alle applicabili previsioni normative relative alla regolazione dei pagamenti interbancari e senza pregiudizio per le altre previsioni di cui all'articolo rubricato "fatturazione e pagamenti" delle Condizioni Generali di Contratto, qualora il nuovo cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento tramite SEPA Direct Debit (SDD), l'addebito in favore di Sorgenia avverrà mediante le procedure e le tempistiche previste dal sistema SDD. Le Parti concordano espressamente che Sorgenia, in aggiunta alle fatture periodiche previste dal presente Contratto, non invierà al nuovo cliente alcuna preventiva notifica aggiuntiva circa la data di addebito e l'importo dei singoli pagamenti. Il nuovo cliente pertanto riconosce e accetta che tali dati saranno esplicitati direttamente ed unicamente all'interno delle rispettive fatture, anche per le finalità di cui alla normativa SEPA. Le Parti concordano inoltre che (i) il nuovo cliente riceverà tali dati secondo le tempistiche applicabili alla fatturazione da parte di Sorgenia di quanto previsto dal presente Contratto, e (ii) tali tempistiche potrebbero comportare un preavviso inferiore - rispetto alla data di effettiva regolazione - di quanto eventualmente prescritto dalla normativa applicabile.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Sorgenia S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta. Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Sorgenia S.p.A. sono disponibili sul sito www.sorgenia.it ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita. Titolare del trattamento è Sorgenia S.p.A. con sede legale in Milano Via A. Algardi, 4 - 20148 e-mail: customers_privacy@sorgenia.it - numero verde: 800.294.333 da fisso o 02.44.388.001 da cellulare, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.

Costi Voltura - Fornitura Fibra

PER LE RICHIESTE DI VOLTURA VERRANNO APPLICATI I SEGUENTI COSTI:

→ Costi per la prestazione commerciale Sorgenia 0 €
→ Oneri amministrativi 0 €

In caso di voltura "moris causa" il distributore locale potrebbe non applicare gli oneri amministrativi per le forniture di energia elettrica con tipologia di utenza domestica Residente/non Residente.

Luogo

Data

 / /

Firma

(Nuovo cliente)

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti

800.294.333 da fisso
 02.44.388.001* da cellulare
lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

02.23.329.400
 customercare@sorgenia.it
 [sorgenia](https://www.facebook.com/sorgenia)
 Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

