

Condizioni Generali

DI CONTRATTO PER LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE USO RESIDENZIALE PER IL MERCATO LIBERO

1. Oggetto del Contratto

- 1.1** Al verificarsi delle condizioni indicate agli articoli 4.1 e 4.2, Sorgenia metterà a disposizione del Cliente l'energia elettrica e/o il gas naturale secondo quanto previsto dal Modulo di Adesione e somministrerà al Cliente, che si impegna ad acquistare e a prelevare esclusivamente da Sorgenia, tutti i quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale necessari al proprio fabbisogno, presso il punto di prelievo e/o il punto di riconsegna indicati nel Modulo di Adesione (rispettivamente "Punto di Prelievo" e "Punto di Riconsegna") in cui sono installate le relative apparecchiature di misura dell'energia elettrica o del gas naturale ("Contatore"). A tal fine, il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo ed irrevocabile a Sorgenia, che accetta, affinché quest'ultima possa esercitare in nome e per conto del Cliente il diritto di recedere dall'eventuale contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale attualmente in vigore stipulato con altro fornitore, nonché per l'eventuale revoca o posticipazione degli effetti di tale recesso.
- 1.2** Qualora il Cliente abbia optato nel Modulo di Adesione per la somministrazione congiunta di energia elettrica e gas naturale, le presenti Condizioni Generali trovano integrale applicazione.
- 1.3** Qualora il Cliente abbia optato esclusivamente per la somministrazione di energia elettrica non si applicano le seguenti disposizioni: 4.2, 6, 7.7, 12.2, e 16.4.
- 1.4** Qualora il Cliente abbia optato esclusivamente per la somministrazione di gas naturale non si applicano le seguenti disposizioni: 3, 4.1, 5, 7.2, 10.1 e 12.3.

2. Dichiarazioni del Cliente

- 2.1** Il Cliente dichiara e garantisce a Sorgenia che:
- (a) il Punto di Prelievo e/o il Punto di Riconsegna risultano già adeguatamente collegati in sicurezza alle rispettive reti di distribuzione locale;
 - (b) i propri impianti sono collegati alla rete di distribuzione locale, sono adeguati all'uso cui saranno destinati ai fini della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale e il loro funzionamento non causa danni a persone e/o cose;
 - (c) ha piena disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti;
 - (d) non ha obbligazioni insolute relativamente ai contratti stipulati con il precedente fornitore, con le imprese che gestiscono le reti di distribuzione locale dell'energia elettrica e/o del gas naturale (rispettivamente, "Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica" e "Impresa Distributrice del Gas Naturale"; per "Impresa Distributrice" si intenderà sia l'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica sia l'Impresa Distributrice del Gas Naturale) con l'impresa di trasporto di gas naturale competente o con Terna S.p.A.;
 - (e) ha debitamente informato Sorgenia in merito all'eventuale esistenza di contratti di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in essere con altro fornitore in relazione al Punto di Prelievo e/o al Punto di Riconsegna.

3. Trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica – Conferimento di Mandati

- 3.1** Il Cliente riconosce che, per poter dare esecuzione alla somministrazione di energia elettrica oggetto del presente Contratto, risulta necessario il conferimento a Sorgenia dei mandati indicati agli articoli 3.2 e 3.4 e dichiara di essere stato debitamente informato da Sorgenia in merito ai contenuti degli stessi ed, in particolare, agli obblighi del Cliente previsti nei predetti contratti quali:
- (a) mantenere gli impianti in sicurezza e adeguarli alle norme tecniche, ove richiesto;
 - (b) non effettuare prelievi eccedenti la potenza o la pressione disponibile o comunque fraudolenti o irregolari;
 - (c) permettere ispezioni e verifiche sui propri impianti e sui contatori;
 - (d) non manomettere le apparecchiature dell'Impresa Distributrice e non alterare le misurazioni dei consumi;
 - (e) pagare i corrispettivi richiesti per le attività svolte dall'Impresa Distributrice. Salva diversa previsione nell'"Allegato Economico", tali corrispettivi saranno pagati da Sorgenia e radddebitati da parte di quest'ultima al Cliente.
- 3.2** Il Cliente conferisce mandato irrevocabile ed esclusivo, senza rappresentanza, a Sorgenia per la stipulazione del contratto con l'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica per il trasporto dell'energia elettrica presso il Punto di Prelievo ("Contratto di Trasporto") e del contratto con Terna S.p.A. per il servizio di dispacciamento dell'energia elettrica relativamente al Punto di Prelievo ("Contratto di Dispacciamento").
- 3.3** Qualora, in sede di stipula del Contratto di Trasporto, fosse necessario comunicare l'avvenuto subentro del Cliente in un preesistente rapporto di somministrazione di energia elettrica presso un determinato Punto di Prelievo, su richiesta di Sorgenia, il Cliente corrisponderà gli eventuali oneri che dovessero essere addebitati dall'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica per l'espletamento delle relative pratiche di subentro. L'ammontare di tali oneri verrà comunicato da Sorgenia al Cliente non appena Sorgenia ne venga informata da parte dell'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica.
- 3.4** Il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo ed irrevocabile a Sorgenia affinché quest'ultima provveda alla stipulazione del contratto di connessione, inerente alle condizioni di connessione alla rete dei propri impianti predisposto dall'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica ("Contratto di Connessione") in nome e per conto del Cliente, nonché mandato esclusivo ed irrevocabile senza rappresentanza ai fini dello svolgimento delle pratiche e attività connesse all'esecuzione del Contratto di Connessione, fermo restando che il Cliente resterà titolare del rapporto giuridico con l'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica derivante dal Contratto di Connessione.
- 3.5** A tal riguardo, il Cliente dichiara che il valore di potenza disponibile per cui ha corrisposto all'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica gli oneri di allacciamento corrisponde al proprio fabbisogno massimo di potenza e che, pertanto, in caso di prelievi eccedenti la potenza disponibile o comunque non consentiti, il Cliente sarà responsabile per l'eventuale conseguente adeguamento dei contributi e terrà indenne Sorgenia da qualsiasi responsabilità o onere nei confronti dell'Impresa Di-

stributrice dell'Energia Elettrica e dei terzi. Il Cliente, inoltre, si impegna a:

- (a) conservare e mantenere integro il Contatore e gli impianti di consegna dell'energia elettrica;
- (b) porre in essere tutto quanto necessario al fine di garantire la sicurezza sulle reti e del sistema elettrico nazionale.

- 3.6** Il Cliente si impegna a sostenere tutti gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione dei contratti di cui agli articoli 3.2 e 3.4.
- 3.7** Il Cliente potrà contattare Sorgenia, nelle modalità indicate all'articolo 16.6 in merito ai contratti di cui agli articoli 3.2 e 3.4. Sorgenia si impegna a fornire le informazioni richieste nei limiti in cui ne abbia accesso direttamente e ad inoltrare gli eventuali reclami del Cliente al soggetto competente.
- 3.8** Il Cliente conferisce, inoltre, mandato senza rappresentanza, irrevocabile ed esclusivo a Sorgenia per la partecipazione della stessa alle procedure di assegnazione della capacità di importazione o di altre forme di approvvigionamento relativamente al Punto di Prelievo nonché dei diritti relativi all'energia elettrica di cui all'articolo 3, comma 12, del Decreto Legislativo 16 marzo 1999, n. 79 ("Attuazione della direttiva 96/92/CE recante norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica" in G.U. n. 75 del 31 marzo 1999).

4. Efficacia, durata e diritto di recesso

- 4.1** La somministrazione di energia elettrica avverrà al realizzarsi, non oltre 60 (sessanta) giorni dalla stipula del Contratto, di tutte le seguenti condizioni:
- (a) efficacia del Contratto di Trasporto, del Contratto di Dispacciamento e del Contratto di Connessione;
 - (b) ottenimento da parte del Cliente delle autorizzazioni, concessioni e nulla osta, ove necessari;
 - (c) qualora il Cliente sia parte di un contratto di somministrazione con altro fornitore di energia elettrica in relazione al Punto di Prelievo, conferma da parte dell'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica che – sia al momento della richiesta di passaggio dal precedente fornitore a Sorgenia (c.d. *switching*) sia di effettuazione dello *switching* stesso – la somministrazione di energia elettrica in essere con tale altro fornitore non sia stata sospesa per morosità del Cliente.

Il Cliente verrà informato da Sorgenia mediante comunicazione scritta della data effettiva di avvio della somministrazione, ove essa non possa avere inizio entro il predetto termine di 60 (sessanta) giorni e delle cause che hanno determinato tale impossibilità.

- 4.2** La somministrazione del gas naturale avverrà al realizzarsi, non oltre 60 (sessanta) giorni dalla stipula del Contratto, di tutte le seguenti condizioni:
- (a) efficacia dei contratti stipulati da Sorgenia rispettivamente con l'Impresa Distributrice del Gas Naturale e con l'impresa di trasporto competente;
 - (b) ottenimento da parte del Cliente delle autorizzazioni, concessioni o nulla osta, ove necessari;
 - (c) verifica da parte di Sorgenia che il Punto di Riconsegna sia situato nel territorio di uno dei Comuni riportati sul sito internet di Sorgenia www.sorgenia.it ed, in particolare, che tale Punto di Riconsegna sia servito da un'Impresa Distributrice del Gas Naturale con cui Sorgenia abbia in essere il relativo contratto di distribuzione alla data di stipula del Contratto.

Il Cliente verrà informato da Sorgenia mediante comunicazione scritta della data di avvio della somministrazione, ove essa non possa avere inizio entro il predetto termine di 60 (sessanta) giorni e delle cause che hanno determinato tale impossibilità.

- 4.3** Resta inteso che ove si realizzino le condizioni sospensive previste dall'articolo 4.1 ma non quelle previste dall'articolo 4.2, Sorgenia potrà avviare la somministrazione di energia elettrica; allo stesso modo, ove si realizzino le condizioni sospensive previste dall'articolo 4.2 ma non quelle previste dall'articolo 4.1, Sorgenia potrà avviare la somministrazione di gas naturale. Ciascuna delle condizioni previste agli articoli 4.1 e 4.2 è in ogni caso liberamente rinunciabile da Sorgenia.
- 4.4** Il Contratto avrà durata indeterminata. Il Cliente potrà recedere dal Contratto con un preavviso pari a 1 (uno) mese, o al diverso termine massimo previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, comunicato mediante raccomandata A/R. Sorgenia potrà recedere dal Contratto con un preavviso pari a 6 (sei) mesi, o al diverso termine minimo di preavviso consentito dalla normativa di volta in volta applicabile, comunicato mediante raccomandata A/R.
- 4.5** Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Sorgenia o a distanza, il Cliente potrà altresì recedere dal Contratto, senza sostenere alcun onere aggiuntivo, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla sua conclusione ossia dal giorno in cui il Cliente abbia accettato la proposta di Sorgenia, dandone comunicazione a Sorgenia mediante raccomandata A/R o via fax.

5. Prezzo dell'energia elettrica

- 5.1** Per la somministrazione dell'energia elettrica oggetto del Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere a Sorgenia un prezzo ("Prezzo dell'Energia Elettrica") calcolato secondo quanto indicato nell'"Allegato Economico".
- 5.2** Il Prezzo dell'Energia Elettrica è fissato al netto dell'IVA e di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa, tributo o altro onere applicabile al Contratto o alla somministrazione di energia elettrica. Tali oneri rimarranno a esclusivo carico del Cliente anche se nel caso versati da Sorgenia.

6. Prezzo del gas naturale

- 6.1** Per la somministrazione del gas naturale oggetto del Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere a Sorgenia un prezzo ("Prezzo del Gas Naturale") calcolato secondo quanto indicato nell'"Allegato Economico".
- 6.2** Il Prezzo del Gas Naturale è fissato al netto dell'IVA e di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa, tributo o onere applicabile al Contratto o alla somministrazione di gas naturale. Tali oneri rimarranno a esclusivo carico del Cliente anche se nel caso versati da Sorgenia.

7. Fatturazione e pagamento

- 7.1** Sorgenia fatturerà bimestralmente i corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del

Contratto, salvo che, con riferimento alla somministrazione di gas naturale, per i Clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno a cui Sorgenia invierà fatture mensili - tranne nei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% rispetto ai consumi medi mensili - in base (i) alla misurazione della somministrazione di energia elettrica e/o del gas naturale effettuata dall'Impresa Distributrice, (ii) all'autolettura del Cliente, restando inteso che l'autolettura sarà considerata valida ai fini della fatturazione salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente ovvero (iii) in caso di mancanza e/o ritardo della comunicazione da parte dell'Impresa Distributrice o dell'autolettura del Cliente, in base ai consumi storici del Cliente, ovvero, nel caso del primo anno di somministrazione, a quelli stimati ed indicati nel Modulo di Adesione, salvo successivo conguaglio. Sorgenia informerà il Cliente circa l'eventuale tentativo di lettura non andato a buon fine ovvero della non validità dell'autolettura. Resta inteso che in caso di disponibilità dei dati di consumo, i Clienti con consumi fino a 500 Smc/anno riceveranno ogni anno almeno una fattura di conguaglio; i Clienti con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno riceveranno almeno ogni sei mesi una fattura di conguaglio; i Clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno riceveranno fatture calcolate su consumi effettivi.

7.2 Per il Prezzo dell'Energia Elettrica articolato per fasce orarie, ove non fosse disponibile il dato di consumo relativo ad ogni specifica fascia oraria, si procederà ad una ripartizione dei dati di consumo disponibili tra le fasce orarie comprese nel periodo di tempo a cui si riferisce il dato di consumo stesso.

7.3 Nelle fatture emesse sulla base dei criteri indicati nell'articolo 7.1, saranno in ogni caso specificati (i) il periodo di riferimento della fattura, (ii) i termini di scadenza del pagamento, (iii) le modalità utilizzate di determinazione dei consumi e (iv) la data della lettura effettuata o dell'autolettura.

7.4 Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa mediante addebito diretto su conto corrente ovvero, ove ciò non risultasse possibile, mediante i metodi di pagamento alternativi comunicati in fattura.

7.5 Qualora nell'Allegato Economico fossero previsti condizioni e termini di fatturazione e pagamento differenti dai presenti, prevarranno quelli previsti dall'Allegato stesso.

7.6 In caso di ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto, previa messa in mora da parte di Sorgenia, alla corresponsione in favore di quest'ultima di interessi maturati sugli importi delle fatture insolute al tasso ufficiale di riferimento determinato dalla Banca Centrale Europea maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali e delle eventuali ulteriori spese, incluse quelle per il sollecito di pagamento, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento. Con riferimento alla somministrazione di gas naturale, il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio, ai sensi della delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ("AEEG") n. 229/01 e s.m.i. ("Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita gas ai clienti finali, attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 2, lettera H) della legge 14 novembre 1995, No. 481", in G.U. n. 287 del 11 dicembre 2001), per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo sarà tenuto al pagamento del solo interesse legale.

7.7 Con riferimento alla somministrazione di gas naturale ai sensi dell'articolo 10 della delibera dell'AEEG n. 229/01 sopra citata, Sorgenia offrirà in fattura la rateizzazione del pagamento del corrispettivo a: (i) i Clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile qualora la fattura di conguaglio sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle fatture stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente fattura di conguaglio, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella fattura di conguaglio e gli addebiti fatturati nelle fatture stimate o in acconto sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi; (ii) i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura; (iii) ai Clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di un conguaglio. La rateizzazione non sarà offerta per corrispettivi inferiori a 50,00 euro. Il Cliente che intende avvalersi della rateizzazione dovrà darne comunicazione a Sorgenia entro il termine fissato per il pagamento della fattura, a pena di decadenza. Le somme relative ai pagamenti rateali saranno maggiorate degli interessi pari al tasso ufficiale di riferimento.

8. Modalità di prelievo e di impiego dell'energia elettrica e del gas naturale

8.1 Le caratteristiche dell'energia elettrica e/o del gas naturale somministrati al Cliente potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme di volta in volta vigenti in materia. In ogni caso, Sorgenia, in qualità di grossista e, pertanto, estranea alle attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per l'eventuale non conformità dell'energia elettrica e/o del gas naturale alle caratteristiche stabilite dall'Impresa Distributrice. Sorgenia si impegna comunque a comunicare al Cliente le variazioni delle caratteristiche dell'energia elettrica e/o gas naturale somministrati al Cliente medesimo, non appena ne venga a conoscenza e a collaborare in buona fede con il Cliente affinché quest'ultimo possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile nel caso di danni derivanti dalla non conformità dell'energia elettrica e/o del gas naturale alle caratteristiche stabilite dall'Impresa Distributrice.

8.2 Non sono consentiti prelievi di energia elettrica e/o di gas naturale eccedenti la potenza e/o pressione massima installata, se non previo accordo con Sorgenia. Sorgenia e il Cliente concorderanno la necessaria modifica contrattuale per adeguare il valore della potenza e della pressione al nuovo fabbisogno tenuto conto, in ogni caso, delle caratteristiche tecniche degli impianti del Cliente e di quelli dell'Impresa Distributrice.

8.3 Il Cliente non potrà utilizzare l'energia elettrica e/o il gas naturale in luoghi diversi da quelli in cui si trovano il Punto di Prelievo e/o il Punto di Riconsegna, né potrà cedere gli stessi sotto qualsiasi forma a terzi. Il Cliente è tenuto, inoltre, ad utilizzare l'energia elettrica e/o il gas naturale per gli usi previsti dal presente Contratto e in conformità alle migliori regole di prudenza e sicurezza.

Sorgenia, pertanto, non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica e/o del gas naturale o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

9. Apparecchiature, verifiche e variazioni

9.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del Contatore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Contatore stesso.

9.2 Gli impianti del Cliente devono garantire il loro utilizzo in sicurezza ed il loro uso non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine Sorgenia può effettuare, anche tramite soggetti appositamente incaricati, controlli sugli impianti del Cliente.

9.3 Sorgenia non risponderà di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del Contatore. Sorgenia si impegna, comunque, a collaborare in buona fede con il Cliente, fornendo le informazioni a sua disposizione affinché il Cliente possa tutelare i propri diritti nei confronti dei soggetti responsabili.

9.4 Il Cliente è tenuto a comunicare preventivamente a Sorgenia eventuali variazioni che intende apportare ai propri impianti. Qualora tale variazione comporti, secondo Sorgenia, una modifica delle condizioni contrattuali, si applicherà quanto previsto dall'articolo 10.2.

9.5 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi dell'Impresa Distributrice situati presso lo stesso Cliente e dovrà comunicare tempestivamente a Sorgenia qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Detti impianti e apparecchi nonché il Contatore, anche ove di proprietà del Cliente, non potranno essere modificati, rimossi o spostati dal Cliente se non per disposizione di Sorgenia o dell'Impresa Distributrice ed esclusivamente per mezzo dei loro incaricati. Resta inteso, in ogni caso, che ove le predetti modifiche, rimozioni o spostamenti vengano disposte su indicazione di Sorgenia, saranno realizzate tenendo conto della necessità del Cliente di adempiere alle proprie obbligazioni di custodia e conservazione dell'integrità degli impianti e degli apparecchi dell'Impresa Distributrice nonché della facoltà di autolettura.

9.6 Il Cliente consente a Sorgenia, all'Impresa Distributrice e ai soggetti dalle stesse incaricati, l'accesso agli impianti e alle apparecchiature dell'Impresa Distributrice ove ubicati all'interno dei luoghi nella disponibilità del Cliente previo preavviso, ovvero senza preavviso, per ragioni di comprovata urgenza e sicurezza o al fine di impedire possibili prelievi di energia elettrica e/o gas naturale fraudolenti.

9.7 Il Cliente può richiedere a Sorgenia e/o all'Impresa Distributrice la verifica del corretto funzionamento del Contatore. Qualora la verifica effettuata su richiesta del Cliente confermi il corretto funzionamento del Contatore, Sorgenia addebiterà al Cliente le spese sostenute per la relativa verifica. Sorgenia provvederà a comunicare preventivamente al Cliente l'ammontare di tali spese. Qualora invece dalle verifiche effettuate su richiesta del Cliente ovvero disposte da Sorgenia o dall'Impresa Distributrice risulti un malfunzionamento del Contatore, Sorgenia disporrà il rimborso degli eventuali pagamenti in eccesso o in difetto effettuati dal Cliente, ove determinabili. In caso di indeterminabilità dei pagamenti in eccesso o in difetto corrisposti dal Cliente, i consumi di energia elettrica e/o di gas effettuati dal Cliente durante il periodo di malfunzionamento del Contatore verranno determinati sulla base dei consumi storici del Cliente.

9.8 Sorgenia non sarà responsabile per guasti ovvero malfunzionamenti del Contatore e degli altri impianti e apparecchi dell'Impresa Distributrice ovvero del Cliente. Il Cliente si farà carico di qualsiasi spesa eventualmente addebitata dall'Impresa Distributrice per gli interventi, anche finalizzati alla ritaratura dei complessi di misura, richiesti dal Cliente o comunque necessari o opportuni.

10. Modifiche del Contratto

10.1 Le clausole negoziali e le regolamentazioni tecniche imperative che l'AEEG dovesse definire si inseriranno di diritto nel Contratto.

10.2 Ove sopraggiungano, successivamente alla data di stipula del Contratto, provvedimenti di pubblica autorità e/o regolamentazioni e/o modificazioni del quadro normativo, regolamentare o tariffario ovvero un mutamento dei termini e delle condizioni di approvvigionamento da parte di Sorgenia parzialmente o totalmente incompatibili con il Contratto o che comportino variazioni sostanziali dell'equilibrio economico in base al quale il Contratto è stato concluso, Sorgenia potrà proporre al Cliente di apportare delle modifiche al Contratto. Sorgenia si impegna a comunicare al Cliente (i) il testo della modifica delle disposizioni contrattuali, illustrando (ii) i contenuti e gli effetti della variazione, (iii) la decorrenza della variazione e (iv) i termini e le modalità per la eventuale comunicazione da parte del Cliente della propria accettazione o mancata accettazione. Il Cliente si impegna in ogni caso a comunicare la propria accettazione (ovvero la mancata accettazione) delle modifiche del Contratto proposte da Sorgenia entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della relativa proposta.

11. Interruzione della somministrazione

11.1 Per "Forza Maggiore" si intende, ai fini del Contratto, ogni evento o fatto non ascrivibile a una delle parti che, nonostante l'uso dell'ordinaria diligenza, renda impossibile in tutto o in parte l'esecuzione della somministrazione dell'energia elettrica e/o del gas naturale da parte di Sorgenia, quali, ad esempio, modifiche normative ovvero azioni o omissioni di pubbliche autorità, scioperi, guerre, disordini, atti di terrorismo, atti vandalici, calamità naturali, interruzioni in Italia o all'estero delle attività di trasporto, distribuzione o dispacciamento dell'energia elettrica e/o del gas naturale, anche per lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché fatti ascrivibili a Terna S.p.A., all'impresa di trasporto del gas naturale competente o all'Impresa Distributrice.

11.2 Qualora la causa di Forza Maggiore comporti l'impossibilità di effettuare integralmente la somministrazione di elettricità e/o quella di gas naturale oggetto del Contratto, lo stesso perderà efficacia in relazione alla somministrazione interessata da tale impossibilità e il Contratto si intenderà conseguentemente mo-

dificato ovvero risolto, a seconda dei casi, dalla data indicata nella comunicazione che Sorgenia invierà al Cliente.

11.3 Le interruzioni temporanee, totali o parziali della somministrazione, occorse durante l'attività di trasporto, distribuzione o dispacciamento dell'energia elettrica e/o del gas naturale, non comporteranno alcun obbligo di risarcimento e/o indennizzo da parte di Sorgenia, né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto, non essendo Sorgenia, in qualità di grossista, responsabile delle predette attività. Pertanto, Sorgenia non risponderà dei danni subiti dal Cliente in conseguenza, ad esempio, di disservizi di rete, cali di tensione, microinterruzioni, black-out, manutenzione o potenziamento degli elementi di rete. Sorgenia si impegna comunque a collaborare in buona fede con il Cliente affinché quest'ultimo possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile.

12. Sospensione della somministrazione e risoluzione del Contratto

12.1 Fermo restando quanto disposto all'articolo 7.6, il Cliente che al 15° (quindicesimo) giorno dalla data della scadenza della fattura non risulti in regola con il pagamento sarà sollecitato al pagamento stesso a mezzo lettera raccomandata A/R. Trascorsi 5 (cinque) giorni dal ricevimento della raccomandata o dall'avviso postale, senza che Sorgenia abbia ricevuto il pagamento, quest'ultima potrà esercitare i propri diritti di cui agli articoli 12.2 e 12.3.

12.2 Nei casi previsti dall'articolo 12.1, Sorgenia potrà richiedere la sospensione della somministrazione del gas naturale e risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 (diffida ad adempiere) del codice civile con riferimento alla somministrazione del gas naturale.

12.3 Secondo quanto previsto dalla delibera dell'AEEG ARG-elt 4/08 ("Regolazione del servizio di dispacciamento e del servizio di trasporto (trasmissione, distribuzione e misura) dell'energia elettrica nei casi di morosità dei clienti finali o di inadempimento da parte del venditore" in G.U. Suppl. Ord. del 29 febbraio 2008, n. 49), nei casi previsti dall'articolo 12.1, Sorgenia potrà altresì richiedere (i) una riduzione della potenza dell'energia elettrica ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile e (ii) qualora la situazione di morosità del Cliente continui a persistere trascorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione stessa, la sospensione della somministrazione dell'energia elettrica per uno o più Punti di Prelievo del Cliente e la risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1454 (diffida ad adempiere) del codice civile. Resta inteso che, nel caso in cui le condizioni tecniche del Contatore o degli impianti del Cliente non consentano di ridurre la potenza dell'energia elettrica somministrata, Sorgenia potrà richiedere direttamente la sospensione della somministrazione di energia elettrica per uno o più Punti di Prelievo del Cliente e la risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1454 (diffida ad adempiere) del codice civile, trascorsi i termini di cui all'articolo 12.1, secondo quanto previsto dalla delibera dell'AEEG ARG-elt 4/08 sopra citata.

12.4 In seguito al sollecito di cui all'articolo 12.1, il Cliente potrà comunicare al Venditore l'avvenuto pagamento di quanto dovuto, mediante invio di copia della ricevuta di pagamento al numero di fax indicato nella comunicazione di sollecito.

12.5 Qualora Sorgenia, in seguito alle attività di accertamento di cui all'articolo 9.2, dovesse accertare delle irregolarità degli impianti del Cliente, la somministrazione di energia elettrica e/o del gas naturale potrà essere sospesa fino a quando il Cliente non avrà sanato tali irregolarità. In ogni caso, Sorgenia provvederà a comunicare anticipatamente al Cliente la rilevazione delle menzionate irregolarità, con un preavviso di 15 (quindici) giorni rispetto alla data prevista per la sospensione della somministrazione. Durante tale periodo il Cliente potrà contestare l'irregolarità rilevata e Sorgenia si impegna a verificarne la fondatezza prima di procedere alla sospensione della somministrazione. Rimane inteso che la sospensione può essere disposta con effetto immediato e senza necessità di preavviso in caso di prelievo fraudolento, di manomissione e rottura dei sigilli del Contatore ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto.

12.6 Il Contratto si risolverà ai sensi dell'articolo 1456 (clausola risolutiva espressa) del codice civile, su dichiarazione di Sorgenia di volersi avvalere di tale diritto qualora:

- il Cliente risulti inadempiente a uno degli obblighi di cui agli articoli 1.1, 2.2, 3.3, 3.5, 8.2, 8.3, 9.2 e 9.5; ovvero
- una delle dichiarazioni di cui all'articolo 2.1 risulti non rispondenti al vero, anche successivamente alla data di stipulazione del Contratto.

12.7 Ove il Contratto di Trasporto e/o il Contratto di Dispacciamento siano risolti o diventino inefficaci, il Contratto perderà efficacia esclusivamente in relazione alla somministrazione di energia elettrica. Ove i contratti stipulati da Sorgenia rispettivamente con l'Impresa Distributrice o con l'impresa di trasporto del gas naturale competente siano risolti o diventino inefficaci ovvero qualora il Punto di Riconsegna non risulti situato nel territorio di uno dei Comuni riportati sul sito internet di Sorgenia www.sorgenia.it ed, in particolare, ove tale Punto di Riconsegna non sia servito da un'Impresa Distributrice del Gas Naturale con cui Sorgenia abbia in essere il relativo contratto di distribuzione alla data di stipula del Contratto, il Contratto perderà efficacia esclusivamente in relazione alla somministrazione di gas naturale. In entrambi i casi il Contratto si intenderà conseguentemente modificato.

12.8 In caso di sospensione della somministrazione, recesso da parte del Cliente, salvo il caso di recesso esercitato per cambio del fornitore, o risoluzione del Contratto, Sorgenia potrà richiedere all'Impresa Distributrice la disalimentazione del Punto di Prelievo e/o del Punto di Riconsegna. In caso di sospensione e/o riattivazione della fornitura per morosità del Cliente, il Cliente corrisponderà gli oneri di volta in volta stabiliti dall'AEEG ai sensi dell'articolo 10 dell'Allegato A alla delibera dell'AEEG ARG-elt 4/08 sopra citata.

13. Clausola di riservatezza

Sorgenia e il Cliente si impegnano a non utilizzare o rivelare le informazioni confidenziali cui avranno accesso nell'esecuzione del Contratto ad alcuna persona fisica, giuridica o ad altro soggetto, ad eccezione delle comunicazioni effettuate in adempimento alla normativa applicabile necessarie per l'esecuzione del Contratto o previo consenso scritto dell'altra parte.

14. Trattamento reciproco di dati

14.1 Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali" in G.U. Suppl. Ord. n. 123 del 29 luglio 2003"), Sorgenia informa il Cliente che i dati personali riferiti a quest'ultimo di cui Sorgenia verrà a conoscenza nel corso dell'esecuzione del presente Contratto, saranno trattati per le finalità e con le modalità di seguito indicate. In particolare:

- i dati del Cliente saranno trattati ai fini di un corretto e completo adempimento delle obbligazioni nascenti dal Contratto, per l'adempimento di obblighi di legge o disposizioni di una pubblica Autorità. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è obbligatorio e non richiede il consenso del Cliente. L'eventuale rifiuto di conferire i dati per le predette finalità potrebbe determinare l'impossibilità di instaurare o dare esecuzione al rapporto contrattuale per la somministrazione dell'energia elettrica e/o del gas naturale;
- i dati del Cliente potranno essere trattati per le seguenti ulteriori finalità: compimento di indagini di mercato, svolgimento di analisi statistiche e invio di informative commerciali con riferimento a prodotti e/o servizi offerti da Sorgenia, a condizione che il Cliente abbia espressamente manifestato il suo consenso al trattamento (ovvero non si sia opposto al trattamento). Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo. L'eventuale rifiuto di conferire i dati per le predette finalità potrebbe impedire a Sorgenia di svolgere tali attività e, quindi, migliorare i propri servizi a beneficio della clientela; il Cliente autorizza fin d'ora Sorgenia al trattamento dei propri dati per le finalità sub b) anche successivamente allo scioglimento a qualsiasi titolo del Contratto;
- le operazioni di trattamento potranno essere svolte con modalità manuali, utilizzando supporti cartacei e anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati. In ogni caso il trattamento verrà effettuato con modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, secondo le prescrizioni in materia di misure di sicurezza previste dal Codice in materia di protezione dei dati personali;
- i dati personali potranno essere comunicati a società del gruppo di appartenenza di Sorgenia, al personale incaricato del trattamento dei dati, nonché a soggetti terzi per le finalità descritte nei paragrafi (a) e (b), in Italia e/o in Paesi appartenenti all'Unione Europea. I dati personali non saranno oggetto di diffusione e non saranno comunicati a soggetti terzi diversi da quelli sopra indicati in assenza del preventivo consenso scritto del Cliente;
- il Cliente potrà esercitare tutti i diritti previsti dall'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali indirizzando una richiesta scritta al titolare del trattamento, anche a mezzo posta elettronica all'indirizzo privacy@sorgenia.it o contattando il numero verde 800 294333;
- il titolare del trattamento dei dati è Sorgenia S.p.A. con sede legale in Milano, via Ciovassino 1.

15. Oneri fiscali

15.1 Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa perché avente ad oggetto prestazioni rientranti nel campo di applicazione dell'IVA, ai sensi degli articoli 5 e 40 del Decreto del Presidente della Repubblica 26 aprile 1986, n. 131 ("Testo unico delle disposizioni concernenti le imposte di registro" in G.U. Suppl. Ord. del 30 aprile 1986, n. 99).

15.2 In caso d'uso, le spese sostenute per la registrazione del Contratto saranno a carico della parte che ha dato causa alla registrazione.

15.3 Sorgenia effettuerà le dichiarazioni ed i versamenti alle autorità competenti secondo la normativa di volta in volta applicabile. Il riconoscimento delle agevolazioni fiscali di cui il Cliente dovesse eventualmente aver diritto è subordinato alla consegna a Sorgenia della relativa documentazione, se necessaria.

16. Disposizioni varie

16.1 Tutti i riferimenti a norme legislative o regolamentari includono le successive integrazioni e modifiche delle norme medesime.

16.2 Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra Sorgenia e il Cliente circa le prestazioni oggetto dello stesso e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta in merito alle stesse. Nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da Sorgenia e dal Cliente.

16.3 Il Cliente presta sin d'ora il consenso alla cessione, da parte di Sorgenia, del Contratto e/o dei mandati in esso conferiti, cessione che avverrà senza arrecare pregiudizio al Cliente e nel pieno rispetto dei diritti di quest'ultimo.

16.4 Il Cliente dichiara di conoscere le condizioni contrattuali di riferimento previste dalla delibera dell'AEEG n. 229/01 ("Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h) della legge 14 novembre 1995 n. 481" in G.U. n. 287 dell'11 dicembre 2001) e le condizioni economiche di cui all'Allegato A alla delibera dell'AEEG ARG/gas 64/09 ("Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane" su www.autorita.energia.it) e successive modifiche e integrazioni e di aver liberamente optato per le diverse condizioni contrattuali da mercato libero previste dal Contratto.

16.5 Sorgenia sarà tenuta al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di propria competenza e il Cliente avrà diritto agli indennizzi automatici in caso di mancato rispetto dei predetti livelli descritti in allegato al Contratto.

16.6 Eventuali comunicazioni, richieste di informazioni e reclami da effettuarsi in relazione al Contratto dovranno essere inviate per iscritto, al Cliente e/o a Sorgenia, ai recapiti riportati nel Modulo di Adesione.

16.7 Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione o esecuzione del Contratto sarà devoluta al foro di residenza del Cliente. Il Cliente potrà scegliere di risolvere la controversia attraverso la volontaria procedura di conciliazione di cui ad apposito protocollo di intesa pubblicato sul sito www.sorgenia.it, tra Sorgenia e le Associazioni di Consumatori riconosciute.