



**Trasparenza e innovazione, gli ingredienti alla base del  
protocollo di conciliazione firmato da  
Sorgenia e sei Associazioni dei Consumatori.**

Un accordo che premia l'innovazione grazie alla sua applicazione anche alle piccole partite IVA, esteso su tutto il territorio nazionale e a tutti i servizi erogati dall'azienda, sia nel settore elettricità che nel settore del gas.

Milano 5 novembre 2008 Sorgenia primo operatore privato italiano nel settore dell'energia e del gas naturale, ha firmato oggi a Roma un protocollo di conciliazione con sei Associazioni dei Consumatori iscritte al Consiglio Nazionale Consumatori Utenti (Adiconsum, Cittadinanzattiva, Confconsumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Movimento Consumatori, Unione Nazionale Consumatori).

La procedura di conciliazione offre ai clienti di Sorgenia la possibilità di risolvere in tempi rapidi e senza costi in via amichevole, le controversie che dovessero nascere durante il rapporto di fornitura. Questo protocollo si rivolge non solo ai clienti consumatori ma anche alle piccole partite IVA (commercianti e professionisti con bassi livelli di consumo di elettricità e gas).

Altri elementi di innovazione introdotti da Sorgenia in questo protocollo sono la possibilità di ricorso alla procedura per tutti i servizi erogati dall'azienda, sia nel settore elettricità che nel settore del gas e l'applicazione di una penale, di 15€, nel caso l'azienda non rispettasse i tempi di risoluzione delle controversie, come stabilito in sede di conciliazione.

Nel dettaglio, alla conciliazione paritetica, che sarà operativa da gennaio 2009, potranno avvalersi i cittadini clienti Sorgenia per la risoluzione di ogni e qualsivoglia controversia che dovesse insorgere nel corso del rapporto di fornitura riguardante:

- contratti per la fornitura di energia elettrica per uso domestico e condominiale e per uso non domestico con potenza non superiore ai 6 kW.
- contratti per la fornitura di gas per uso domestico e condominiale, e per uso non domestico con consumi non superiori a 3.000 smc/anno.

Lo spirito che ha portato Sorgenia a firmare questo protocollo di conciliazione è dato dalla volontà di operare sul mercato con la massima trasparenza e apertura verso il cliente, con il tentativo di appianare ogni controversia sulla base del "consenso" tra le parti. "L' accordo ci vede particolarmente soddisfatti, afferma Riccardo Bani - Direttore Generale di Sorgenia - perché oltre alla trasparenza introduce importanti



elementi di innovazione, valori questi che da sempre rappresentano il modo di operare della società nel mercato libero dell'energia"

### **Sorgenia**

Sorgenia è il primo operatore privato italiano del mercato dell'energia elettrica e del gas, essendo stata scelta da circa 500.000 clienti business e 100.000 clienti residenziali, in tutta Italia. Come produttore di elettricità, con oltre 3.000 MW di capacità produttiva (installata e in fase di ultimazione) è impegnata a rafforzare la propria capacità di generazione garantendo massimo rendimento e massima compatibilità ambientale ai propri impianti. Ha infatti varato un piano industriale al 2012 che prevede 2.600 milioni di Euro totali per la realizzazione, l'acquisizione, l'ammodernamento di nuovi impianti. Riserva poi particolare attenzione alle fonti rinnovabili, al cui sviluppo ha destinato oltre 1.700 milioni di Euro.

Per maggiori informazioni visitate il sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)

**Per ulteriori informazioni:**

Aegis Media

Gian Guido Oliva 3356522135

Monica Strigelli 3356522134