

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI GREENERS

Il Programma **GREENERS** (di seguito "Programma Fedeltà") è un'operazione a premi basata sulla registrazione all'iniziativa da parte dei Clienti di Sorgenia S.p.A. e di Sorgenia Fiber Srl che consente l'accumulo di punti, servizi e benefici come meglio descritti nel Regolamento del **PROGRAMMA FEDELTA' "GREENERS"**. In particolare, i dati anagrafici da Te liberamente forniti all'atto della registrazione nella sezione mySorgenia del sito web o dell'App Sorgenia a seguito del tuo accesso nella sezione dedicata al programma "Greeners" saranno trattati da Sorgenia, con sede legale in Milano, via A. Algardi, 4, Codice Fiscale e iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 07756640012, Partita I.V.A. n. 12874490159 – R.E.A. Milano 1594238, (di seguito "Sorgenia") in qualità di Titolare del trattamento.

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le finalità per le quali i Dati Personali saranno raccolti e trattati da parte del Titolare sono le seguenti:

1) Finalità di fidelizzazione connesse al Programma Fedeltà ed in particolare per:

a) finalità contrattuali legate alla Tua partecipazione al Programma Fedeltà (e ad ogni ulteriore edizione del Programma Fedeltà) e per l'attribuzione dei vantaggi connessi alla partecipazione all'iniziativa (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo accredito dei punti e redenzione premi);

b) finalità amministrative, contabili e legali connesse alla gestione del Programma Fedeltà;

c) finalità di assistenza clienti e di gestione e prevenzione delle frodi;

d) finalità di invio di comunicazioni e aggiornamenti periodici strettamente afferenti il Programma Fedeltà a mezzo e-mail e/o sms verso i contatti da Te forniti all'atto dell'adesione del Programma Fedeltà, quali possano essere nuove iniziative del Programma, le azioni di rewarding e di premialità istantanee, nuove modalità di accumulo dei "Green Coins", l'aggiornamento del catalogo dei premi e, più in generale, di azioni e attività pensate per gli aderenti al programma.

In tale ambito saranno oggetto di trattamento, i Tuoi dati identificativi (quali i dati anagrafici, di contatto, etc.) e gli ulteriori dati aggiuntivi connessi all'adesione al programma Greeners, necessari per la gestione del Programma Fedeltà e per attribuire i vantaggi ad esso connessi. In tal caso, il trattamento dei dati preordinato alla fidelizzazione deve considerarsi necessario. La base giuridica del trattamento, è, salvo diverse indicazioni, l'esecuzione degli impegni che Sorgenia assume nei Tuoi confronti, fornendoti ogni vantaggio, servizio e i punti con i quali potrai ottenere i premi indicati, per cui non è necessario acquisire un consenso specifico.

2) Finalità di marketing connesse al Programma Fedeltà – Base giuridica: consenso facoltativo in connessione alla Tua adesione al Programma Greeners e la conseguente partecipazione alle attività sviluppate nell'ambito della iniziative di Sorgenia, previa raccolta di un consenso libero, facoltativo, specifico, i Tuoi Dati Personali potranno essere raccolti e trattati per finalità di marketing tra le quali:

a) eseguire comunicazioni commerciali, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale per posta, tramite telefonate con operatore, telefonate pre-registrate, email, sms/mms (ove Tu abbia fornito il tuo numero di cellulare), tramite i siti web, APP, piattaforme di social media ovvero per partecipare a sondaggi non riguardanti le tue abitudini/preferenze di consumo;

b) eseguire promozioni, manifestazioni a premio, inviti ad eventi;

c) verificare il livello di soddisfazione della clientela sui prodotti e servizi nonché per ricerche di mercato.

In tal caso il trattamento dei dati finalizzato all'invio di comunicazioni commerciali è facoltativo.

La base giuridica del trattamento consiste nel Tuo eventuale consenso. Le comunicazioni commerciali e le indagini di mercato potranno riguardare punti, sconti o benefici legati al programma Greeners e/o offerte,

promozioni, prodotti e servizi commercializzati da Sorgenia e dalla società del Gruppo Sorgenia o da terzi con i quali Sorgenia ha concluso accordi commerciali.

3) Per Attività di profilazione connesse al Programma Greeners– Base giuridica: consenso facoltativo. A seguito della Tua adesione al Programma Greeners previa raccolta del Tuo consenso libero, facoltativo, specifico, i tuoi Dati Personali (quali a titolo esemplificativo i dati di partecipazione alle attività, iniziative ed eventi del Programma Greeners potranno essere raccolti e trattati da Sorgenia per attività di profilazione, vale a dire per valutare nel dettaglio il Tuo comportamento, mediante analisi delle abitudini e delle scelte relative, e quindi, in caso di rilascio del consenso di cui al punto (2) che precede, per sviluppare e comunicare promozioni a Te dedicate. Anche in tal caso, la base giuridica del trattamento consiste nel Tuo eventuale consenso. Il Tuo eventuale rifiuto a fornire tali consensi non pregiudicherà la Tua partecipazione al Programma Greeners, ma impedirà a Sorgenia di svolgere le attività di marketing e di profilazione di cui rispettivamente ai punti (2) e (3) che precedono. I Dati Personali di cui al punto (1) che precede sono invece necessari per permetterTi di partecipare al Programma Fedeltà: non è quindi necessario, come già precisato, acquisire il Tuo consenso per procedere al relativo trattamento.

DIRITTO ALLA REVOCA DEL CONSENSO

Ti segnaliamo che hai diritto a revocare in qualsiasi momento i consensi che ci hai eventualmente fornito, fermo restando che i trattamenti effettuati precedentemente a tale revoca sono da considerarsi leciti. Anche nel caso in cui esercitassi tale diritto, continueremo comunque a trattare i dati per le finalità indicate al punto (1) che precede.

DURATA DEL TRATTAMENTO

Relativamente al Programma Greeners i dati saranno trattati per tutto il tempo della tua adesione e per i 24 mesi successivi alla perdita dei requisiti previsti dal Regolamento del programma Greeners o della tua revoca e, a soli fini di tutela legale, per il periodo di prescrizione applicabile ai sensi di legge, pari a 10 anni. Relativamente al consenso per finalità di marketing il trattamento cesserà nel caso tu decida di revocarlo mentre per le attività di profilazione i dati elaborati avranno una profondità non superiore a 24 mesi.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Per i trattamenti funzionali alle finalità di cui sopra, potranno venire a conoscenza dei tuoi Dati Personali i dipendenti e/o collaboratori – appositamente autorizzati e incaricati del trattamento dei dati – delle funzioni interne coinvolte di Sorgenia, nonché i responsabili del trattamento dei dati specificamente e autonomamente nominati. I Tuoi dati potranno essere altresì comunicati a:

- a) soggetti delegati e/o incaricati da Sorgenia di svolgere attività strettamente correlate allo svolgimento di servizi connessi e strumentali alla gestione del Programma Greeners (servizi di assistenza clienti, logistica etc.)
 - b) soggetti delegati e/o incaricati rispettivamente e ciascuno nel proprio ambito da Sorgenia di svolgere attività strettamente correlate allo svolgimento di servizi di promozione, sollecitazione commerciale e pubblicitaria, ove Tu abbia prestato lo specifico e separato consenso informato;
 - c) soggetti delegati e/o incaricati da Sorgenia di svolgere attività di manutenzione tecnica.
- In ogni caso, ai soggetti citati saranno comunicati solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

I Dati Personali non saranno diffusi. Restano ferme in questo ambito le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Tuoi dati potranno essere comunicati a terzi soggetti che a vario titolo siano coinvolti nella fornitura del Servizio. Non è previsto il trasferimento dei dati in paesi extra UE e in ogni caso saranno adottate le opportune misure previste dal Capo V del Regolamento 2016/679/UE.

MODALITA' DI TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA

I Dati Personali potranno essere trattati sia mediante strumenti cartacei che elettronici, in ogni caso previa adozione da parte di Sorgenia di idonee misure di sicurezza, volte in particolare a prevenire e minimizzare il rischio di distruzione, perdita, modifica e divulgazione non autorizzata o di accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati trattati. Sorgenia valuterà le opportune soluzioni per la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati in base a quanto disposto da Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali) e dalla normativa italiana applicabile.

I TUOI DIRITTI

In qualsiasi momento potrai esercitare, nei limiti in cui ricorrano le condizioni previste per legge, i diritti che Ti sono riconosciuti in relazione ai Tuoi Dati Personali, vale a dire a) di accedere ai Tuoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati; b) di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano; c) di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei tuoi dati; d) di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile; e) di richiedere la portabilità dei dati che hai fornito a Sorgenia, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare. Resta ovviamente fermo anche il Tuo diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

I diritti sopra indicati, anche in relazione ai dati trattati per l'attività di profilazione, possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato utilizzando i seguenti riferimenti: Sorgenia S.p.A. -Rif. Privacy-DPO Via A. Algardi, 4 - 20148 Milano oppure via e-mail: customers.privacy@sorgenia.it.

Per i trattamenti di cui ai punti 2 e 3) potrai sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

La presente informativa privacy è stata aggiornata a dicembre 2019.